

Anexa 3
La Standardul de performanta pentru serviciul de furnizare a gazelor naturale - anul 2020
A. Indicatori de performanta anuali

A. Indicatori de performanta anuali (nr. articol)	Obiectiv	Realizat
IPA 1 Procesarea cererilor de contractare (art.11)	90%	99.97%
IPA 2 Raspunsuri la solicitarile consumatorilor (art.12)	95%	100%
IPA 3 Reluarea furnizarii	95%	96.35%
IPA 4 Informatii privind standardele de performanta (art.14)	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	3274
	noncasnici	31
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	3274
	noncasnici	31
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata	192	
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata	185	
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore	185	